



Algemene voorwaarden GloBLD International B.V.

1.1 Artikel 1 | Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, voorstel, opdrachtbevestiging en overeenkomst tussen de GloBLD International B.V., hierna te noemen: "GloBLD", en een Opdrachtgever waarop GloBLD deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met GloBLD, voor de uitvoering waarvan door GloBLD derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van GloBLD en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. GloBLD en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien GloBLD niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GloBLD in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. hetgeen wat in de overeenkomst is bepaald.

1.2 Artikel 2 | Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van GloBLD zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. GloBLD kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is GloBLD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GloBLD anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht GloBLD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, voorstellen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt vastgelegd.

1.3 Artikel 3 | Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen GloBLD en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever GloBLD derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. GloBLD dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. GloBLD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. GloBLD heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door GloBLD of door GloBLD ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van GloBLD. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is GloBLD gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. GloBLD is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan GloBLD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Ten aanzien van een periodieke betalingsverplichting is GloBLD gerechtigd om schriftelijk per einde van de lopende termijn de geldende prijzen c.q. tarieven aan te passen. In overige gevallen zal een tariefsverhoging twee maanden voorafgaand worden aangekondigd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GloBLD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GloBLD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GloBLD zijn verstrekt, heeft GloBLD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan GloBLD ter beschikking heeft gesteld. GloBLD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GloBLD is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de



overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. GloBLD zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is GloBLD gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen GloBLD bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GloBLD op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GloBLD een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens GloBLD gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van GloBLD daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of diens hulppersoon zijn gebracht.
15. Indien GloBLD met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt alsmede tussen Opdrachtgever en GloBLD een abonnement is overeengekomen, dan is GloBLD niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd binnen 30 dagen de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij GloBLD
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op GloBLD rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

1.4 Artikel 4 | Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door GloBLD gewenste vorm en op de door GloBLD gewenste tijdstippen aan GloBLD ter beschikking worden gesteld;
 - b. ingeval de Opdrachtgever geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van de Opdrachtgever een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;
 - c. de door de Opdrachtgever aan GloBLD verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart GloBLD voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De Opdrachtgever dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om GloBLD onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
4. De dienstverlening die door GloBLD krachtens de overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom onverminderd artikel 13.
5. De Opdrachtgever vrijwaart GloBLD ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de Opdrachtgever gebruik maakt van de door GloBLD geleverde dienstverlening.
6. De Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
 - f. via de dienstverlening van GloBLD aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van GloBLD dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - f. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens GloBLD en/of derden.



- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is GloBLD gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten conform artikel 5 tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

1.5 Artikel 5 | Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- GloBLD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst GloBLD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van GloBLD kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is GloBLD bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van GloBLD kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GloBLD op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GloBLD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien GloBLD tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is GloBLD gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is GloBLD gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GloBLD, zal GloBLD in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GloBLD extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij GloBLD anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het GloBLD vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De

vorderingen van GloBLD op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Ingeval een abonnement is overeengekomen tussen Opdrachtgever en GloBLD wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij 3 maanden voor het ingaan van een nieuwe periode schriftelijk is opgezegd. De ontvangst van dit schrijven wordt schriftelijke bevestigd door GloBLD.
- GloBLD behoudt zich het recht voor om het abonnement met directe ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaald abonnementsgeld en met behoud van aanspraak op het abonnementsgeld voor de resterende contractperiode, indien de Opdrachtgever -naar uitsluitend oordeel van GloBLD- op oneigenlijke wijze gebruik maakt van het abonnement, of een ernstig vermoeden van oneigenlijk gebruik bestaat. GloBLD hanteert een fair use beleid.

1.6 Artikel 6 | Overmacht

- GloBLD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GloBLD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GloBLD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GloBLD of van derden daaronder begrepen. GloBLD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GloBLD zijn verbintenis had moeten nakomen.
- GloBLD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel GloBLD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GloBLD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

1.7 Artikel 7 | Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door GloBLD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door GloBLD aangegeven. GloBLD is gerechtigd om periodiek te factureren en wanneer Opdrachtgever een langere betalingstermijn wil hanteren hiervoor een extra toeslagte berekenen. Er kan alleen van de toeslagen worden afgeweken wanneer GloBLD hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor verleent aan Opdrachtgever. De toeslagen kunnen door GloBLD ook afzonderlijk worden gefactureerd aan Opdrachtgever en hiervoor extra administratiekosten te berekenen. GloBLD hanteert een



toeslag van 1,5% van het totale orderbedrag per opschorting van 14 dagen op de oorspronkelijke betalingstermijn.

- Ingeval tussen Opdrachtgever en GloBLD een abonnement is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de betaling maandelijks (per automatische incasso) te voldoen op een door GloBLD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- GloBLD heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. GloBLD kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. GloBLD kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan GloBLD verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Indien GloBLD echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd.
- De licentievergoedingen worden aan het einde van de maand in rekening gebracht.

1.8 Artikel 8 | Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst GloBLD geleverde blijft eigendom van GloBLD totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met GloBLD gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door GloBLD geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van GloBLD veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om GloBLD daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan GloBLD ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is GloBLD gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens GloBLD bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al

hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- Voor het geval GloBLD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan GloBLD en door GloBLD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GloBLD zich bevinden en deze terug te nemen.

1.9 Artikel 9 | Ontwikkeling van / licenties voor programmatuur / Apps

- Voor wat betreft de door GloBLD voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur (waaronder Apps en algoritmes) wordt aan Opdrachtgever slechts een gebruiksrecht verstrekt.
- Indien GloBLD aan Opdrachtgever bepaalde programmatuur (waaronder door GloBLD ontwikkelde Apps) ter beschikking stelt c.q. in gebruik geeft dan strekt deze verplichting van GloBLD zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur en niet tot de broncode. Bovendien is het gebruiksrecht niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de verplichtingen van GloBLD niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur, in de ruimste zin van het woord, te verkopen, te verhuren, te kopiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
- Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, tenzij schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen. Ingeval een acceptatietest is overeengekomen geldt een testperiode van 14 dagen na levering. Nadien geldt dat de programmatuur is geaccepteerd, evenals het moment waarop de in het eventuele testrapport genoemde fouten zijn hersteld.
- GloBLD staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door opdrachtgever. GloBLD garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
- Indien opdrachtgever diens contractuele verplichtingen niet nakomt, is GloBLD gerechtigd de licenties tijdelijk buiten gebruik te stellen, zonder schadeplichtig te zijn.
- GloBLD is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het onverhoopt niet beschikbaar zijn van de in licentie gegeven programmatuur.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de beschikbare gegevens. GloBLD is niet verplicht om gegevens op te slaan of op enig moment te verstrekken.

1.10 Artikel 10 | Garanties, onderzoek en reclames, verjarings- en vervalltermijn

- De door GloBLD te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op



zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. GloBLD kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door GloBLD verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van GloBLD, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar GloBLD geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk en met redenen omkleed aan GloBLD te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan GloBLD te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat GloBLD in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient GloBLD in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij GloBLD opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal GloBLD de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van GloBLD, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan GloBLD te retourneren en de eigendom daarover aan GloBLD te verschaffen, tenzij GloBLD anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van GloBLD daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen, bedraagt de verjarings- en vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens GloBLD en de door GloBLD bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar vanaf de dag waarop de opdracht (door -gedeeltelijke - voltooiing of tussentijds) is beëindigd.

1.11 Artikel 11 | Aansprakelijkheid

- Indien GloBLD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- GloBLD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GloBLD is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- GloBLD is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door toedoen van derden, al dan niet door haar ingeschakeld.
- Indien GloBLD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van GloBLD beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en datgene van de order dat daadwerkelijk door GloBLD is uitgevoerd.
- De aansprakelijkheid van GloBLD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- GloBLD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GloBLD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GloBLD toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. GloBLD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GloBLD of zijn leidinggevende ondergeschikten.

1.12 Artikel 12 | Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart GloBLD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GloBLD toerekenbaar is. Indien GloBLD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden GloBLD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GloBLD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GloBLD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

1.13 Artikel 13 | Intellectuele eigendom

- GloBLD behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. GloBLD heeft het recht de



door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, informatie en data ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

- Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn statutaire- en of handelsnaam, beeld- en of woordmerk (logo) zomede de afbeeldingen van het betreffende project door GloBLD voor haar marketingdoeleinden kan worden gebruikt, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Indien GloBLD bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van GloBLD niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor haarzelf hetzij voor derden.
- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij GloBLD, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar.
- Opdrachtgever vrijwaart GloBLD tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

1.14 Artikel 14 | Privacy beding

Algemeen

- GloBLD zal alleen persoonsgegevens verwerken, indien zij een grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens heeft. GloBLD zal zich bovendien inspannen om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens, welke haar ter beschikking worden gesteld. Daarbij zal GloBLD niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk voor de verwerkingsdoeleinden.
- GloBLD zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij deze persoonsgegevens noodzakelijk gedeeld dienen te worden om de afgesproken dienstverlening met de Opdrachtgever mogelijk te maken of indien zij daartoe wettelijk wordt verplicht. In voorkomende gevallen zal GloBLD privacy bepalingen in haar contracten met deze derden opnemen ter bescherming van de persoonsgegevens van haar Opdrachtgever en ter voorkoming van enig verlies van persoonsgegevens of enige onbevoegde kennisname.
- GloBLD zal de persoonsgegevens van haar Opdrachtgever alleen opslaan in beveiligde datacentra in de Europese Economische Ruimte (EER). Bij eventuele wijziging van dit beleid zal GloBLD haar Opdrachtgever informeren en een passende privacy waarborg aanbieden.
- Opdrachtgever heeft op grond van de privacywetgeving het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, het recht om zijn persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit van zijn persoonsgegevens en het recht op informatie over zijn

persoonsgegevens. Opdrachtgever kan gebruik maken van deze rechten op de wijze zoals aangegeven in de privacyverklaring op de website van GloBLD of door het zenden van een bericht naar info@globld.nl.

- Persoonsgegevens van Opdrachtgever zullen na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn van deze persoonsgegevens worden teruggegeven of worden vernietigd, een en ander ter keuze van de Opdrachtgever. In geval van teruggave zal aan Opdrachtgever een bedrag ter dekking van de gemaakte kosten kunnen worden doorberekend.
- Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van GloBLD voor de bescherming van de persoonsgegevens er desalniettemin een beveiligingsincident of een datalek bij GloBLD of haar verwerker plaatsvindt dan is GloBLD, in aanvulling op artikel 1.9 (Aansprakelijkheid), slechts aansprakelijk indien het beveiligingsincident c.q. het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is GloBLD in geval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het beveiligingsincident c.q. het datalek en niet voor gevolgschade. De aansprakelijkheid van GloBLD wordt, in afwijking van artikel 1.9 (Aansprakelijkheid), verder beperkt door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van GloBLD in het concrete geval uitkeert.

Technische maatregelen

- GloBLD zal haar systemen beveiligen. GloBLD kan echter niet garanderen dat de beveiliging van haar systemen onder alle omstandigheden doeltreffend is. GloBLD garandeert dat de beveiliging zal voldoen aan een acceptabel niveau, geleid de stand der techniek, de keuzes in beveiligingsmaatregelen en de daaraan verbonden kosten

Verplichtingen Opdrachtgever

- Opdrachtgever zal binnen haar organisatie alle organisatorische en technische maatregelen nemen om haar programmatuur zo adequaat mogelijk te beveiligen.
- Opdrachtgever zal erop toezien dat zij niet meer persoonsgegevens aan GloBLD verstrekt dan dat redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst(en) tussen hun. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat persoonsgegevens worden uitgewisseld, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor het op een veilige wijze digitaal als niet-digitaal verzenden c.q. ter beschikking stellen van de persoonsgegevens aan GloBLD.
- Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens, die aan GloBLD ter beschikking worden gesteld niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart GloBLD voor eventuele aanspraken van derden op grond van een onjuiste en onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de informatie, inrichting en afhandeling van de rechten van zijn klant. Opdrachtgever vrijwaart GloBLD terzake van eventuele aanspraken van zijn klant ten aanzien van deze rechten tegenover GloBLD.
- Ingeval GloBLD persoonsgegevens overdraagt aan derden vrijwaart Opdrachtgever GloBLD van eventuele aanspraken van Opdrachtgever alsmede van zijn klant(en) ten aanzien van deze rechten tegenover GloBLD.

1.15 Artikel 15 | Boete

- Indien Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen, zoals vastgelegd in artikel 13 en/of 14 niet nakomt verbeurt zij ten opzichte van GloBLD een direct opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro), onverminderd het recht van GloBLD de meerdere schade van Opdrachtgever te vorderen.



1.16 Artikel 16 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij GloBLD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, kunnen worden beslecht overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, tenzij in de opdracht een andere geschillenregeling is opgenomen. In dat geval is die regeling ook van toepassing op geschillen die tussen GloBLD en Opdrachtgever mochten ontstaan. Partijen zijn daarnaast te allen tijde bevoegd een geschil aan de bevoegde Rechtbank voor te leggen, terwijl hij zich in voorkomend geval tevens tot de president van de bevoegde arrondissementsrechtbank zal kunnen wenden teneinde een voorlopige voorziening in kort geding of verlof tot het nemen van conservatoire maatregelen te verkrijgen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op arbitrage of de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

1.17 Artikel 17 | Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73013196.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met GloBLD.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.